

Managerial Views on Distribution Systems – Heuristic Justification of Centralization and Postponement

KTL Aimo Inkiläisen logistiikan alaan kuuluva väitöskirja ”Managerial Views on Distribution Systems – Heuristic Justification of Centralization and Postponement” tarkastettiin 23.10.1998 Helsingin kauppakorkeakoulussa. Vastaväittäjinä toimivat professori Kari Tanskanen (Teknillinen korkeakoulu) sekä apulaisprofessori Ricardo Ernst (Georgetown University, USA). Kustoksena oli professori Ari P. J. Vepsäläinen.

Vanha jakelujärjestelmä murentaa yrityksen kilpailu-kyvyn, väärin valittu uusi järjestelmä voi tuhota koko yrityksen

Väitöstutkimuksen keskeinen tulos on, että pitäytyminen vanhassa hyvin toimineessa jakelujärjestelmässä murentaa yrityksen kilpailukyvyn, kun taas väärin valittu uusi järjestelmä voi syöstä koko yrityksen perikatoon.

Inkiläinen toteaa, että yritysjohtolta on puuttunut käytännönläheinen ja helposti ymmärrettävä päätöksenteon apuväline. Tähän asti on tehty kenttäkokeita vuoroin keskittämällä ja vuoroin hajauttamalla jakelujärjestelmiä. Se on voinut maksaa kymmeniä, jopa satoja miljoonia markkoja rahaa, menetettyjä markkinaosuuksia tai maineen, usein myös päätöksentekijän oman työpaikan.

Omana ratkaisunaan Inkiläinen ehdottaa laatimaansa johdon peukalosääntöihin (heuristiikkoihin) perustuvaa mallia. Tällä mallilla kokeilu siirtyy kentältä päätöksentekijöiden työhuoneeseen, ja tuloksena on riskejä eliminoiva valintaprosessi, joka tuottaa joustavan ja kustannustehokkaan jakelujärjestelmän.

Johdon peukalosäännöillä mallinnettu jakelujärjestelmä ei Inkiläisen mukaan ole välttämättä optimaalinen, mutta lähes poikkeuksetta johto voi olla varma siitä, että toteutettu muutos on askel oikeaan suuntaan. Malliaan Inkiläinen on soveltanut menestyksekkäästi kolmeen suureen kansainvälisesti toimivaan yritykseen, jotka edustavat varaosakauppaa, komponenttikauppaa ja kulutuselektroniikkaa.