

# Improving the Potentials of Logistics Processes: Identification and Solutions

TkL Antti Lehmusvaaran väitöskirja ”Improving the Potentials of Logistics Processes: Identification and Solutions” tarkastettiin 21.10.1998 Lappeenrannan teknillisessä korkeakoulussa. Vastaväittäjänä toimi professori Leena Suhl (Paderbornin yliopisto, Saksa) ja kustoksena professori Anita Lukka.

## Logistiikkaprosessien kehittäminen

Väitöskirjatyö käsittelee logistiikkaprosessin kehittämistä ja siinä on esitetty menetelmiä ja käytännön ratkaisuja logistiikan kehityskohteiden etsimiseen sekä muutaman strategisen tason ongelman ratkaisemiseen. Työ koostuu johdannosta ja kahdeksasta artikkelista eli on rakenteeltaan ns. Nippuväitöskirja. Johdannossa on esitelty lyhyesti logistiikkaa strategisen tason toimintona ja logistiikan suhdetta markkinointiin ja asiakaspalveluun sekä esitetty logistiikan tutkimuksen tulevaisuuden haasteita.

Artikkeliosassa on kahdeksan paperia, joista kolme ensimmäistä käsittelee logistiikan kehityskohteiden etsimistä ja loput strategisen tason ongelmien ratkaisemista seuraavasti. Kukin paperi hyväksyty julkaistavaksi joko tieteellisessä lehdessä tai konferenssijulkaisussa tai on sellaiseen ehdotettu.

Artikkeli 1:

Artikkelissa on käsitelty logistiikan kehittämisen esteitä sekä esitetty menetelmä logistiikan kehityskohteiden etsimiseksi ja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi pyytämällä yritysten edustajia nimeämään logistiikkaan liittyviä ongelmia. Nämä ongelmat on ryhmitelty niiden taustalla vaikuttavien syiden perusteella useampaan ryhmään. Lisäksi on ehdotettu toimenpiteet kunkin ryhmän ongelmien poistamiseksi sekä keskusteltu ehdotettujen toimenpiteiden yleistettävyydestä kohdeyrityksistä saatujen kokemusten perusteella.

Artikkelit 2 ja 3:

Työministeriön kansallisen tuottavuusohjelman rahoittaman valtakunnallisen kuntalogistiikkatutkimuksen tuloksia. Projekti on toteutettu Kuntaliiton tutkimusyksikön Efektia Oy:n ja LTKK:n yhteistyöprojektina. Tutkimuksen tuloksina on raportoitu mm. kuntien logistiikkakustannuksia, logistiikan osa-alueiden kehittämistrendejä sekä kuntien kuljetusten tehokkuuteen vaikuttavia tekijöitä.

Artikkeli 4 ja 5:

Artikkelissa 4 käsitellään yrityksen toimitusaika- ja palvelutasopolitiikan hinnoittelua sekä näiden parantamisen aiheuttamien lisäkustannusten saamista takaisin yritykseen myyntivolyymin ja myyntihinnan funktiona. Artikkelissa 5 on esitetty kysynnän joustojen vaikutuksia logistiikan palvelutason parantamisessa.

Artikkelit 6–8:

Nämä tutkimusraportit keskittyvät jakelurakenteen määrittämiseen ja analysointiin mm. varastoverkon määrittämiseen sekä käytettävien satamaparien valintaan asiakkaiden preferenssien eli tarpeiden pohjalta. Kehitetyt menetelmät perustuvat eri päätöksenteon tukijärjestelmien yhdistämiseen ja niiden toimivuutta on havainnollistettu laskuesimerkein.