

The Substitution of Letter Mail in Targeted Communication

FK Heikki Nikalin väitöskirja "The Substitution of Letter Mail in Targeted Communication" tarkastettiin 15.6.1998 Helsingin kauppakorkeakoulussa. Vastaväittäjänä toimi professori Paul Kleindorfer (Pennsylvanian yliopistosta) ja kustoksena professori Ari P.J. Vepsäläinen.

Millainen on kirjeen tulevaisuus?

Kirjeiden osuus kaikista kohdeviesteistä Suomessa on pudonnut vuosisadan alun yhdeksästä kymmenesosasta noin viidennekseen. Vaikka kirjeiden määrä on 30-kertaistunut, on muu kohdeviestintä 130-kertaistunut. Erityisesti sähköinen viestintä on korvannut perinteistä paperikirjettä.

Nikalin mukaan postikilpailun vastustaminen ei suojele yhteiskunnan infrastruktuuriin kuuluvia postipalveluja. Kilpailun rajoittaminen päinvastoin kiristää kilpailua fyysisesti ja sähköisesti välitettävän viestinnän välillä, ja sähköisen eduksi. Jo ensi vuosikymmenen ensimmäisellä vuosikymmenellä kansallisten postipalvelujen tason määrittää erityisesti se, miten merkittävän roolin postit ottavat myös sähköisten viestien välittäjinä.

Nikali korostaa, että lainsäädännön ja viestinvälityksen sääntelyn on otettava huomioon kilpailu fyysisen ja sähköisen viestinvälityksen kesken ja tarkasteltava viestintää kokonaisuutena. Nykyinen lainsäädäntö tunnistaa fyysisen ja sähköisen viestinnän vain erillisinä elementteinä, samoin säätely on hajautettua. Tämä on tutkijan mukaan johtanut siihen, että kilpailu on täysin säätelemätöntä, jolloin ala kehittyy yhä suuremmissa määrin sähköisen viestinvälityksen ehdoilla. Sama ilmiö on havaittavissa kaikissa kehittyneissä maissa.